



Política de Cancelamento 2024

INGRESSO FÓRUM + RODADAS DE NEGÓCIO

Em caso de desistência da compra do ingresso Fórum + Rodadas de Negócio, o valor integral do ingresso, descontados os custos operacionais, será reembolsado somente para os cancelamentos comunicados até 30 dias antes do evento (data limite de 23 de março de 2024). A partir deste dia, será devolvido apenas 30% do valor investido. A taxa de serviço do site não está incluída neste valor, e não será reembolsada em hipótese alguma.

Atenção: Os participantes envolvidos nas Rodadas de Negócio poderão pedir o cancelamento de seus ingressos apenas até o dia 05 de março de 2024. Após este dia, que inicia a fase de análise de projetos da atividade, a devolução dos valores está vetada.

INGRESSO PITCHINGS E CONCURSOS

Os participantes detentores dos ingressos do tipo Pitchings e Concursos poderão pedir o cancelamento de seus ingressos apenas até o dia 05 de março de 2024, com ressarcimento do valor investido no envio dos projetos, descontados os custos operacionais. Após este dia, nenhum valor será restituído.

NÚCLEOS CRIATIVOS

O investimento para a viabilização dos pontos de atendimento dos Núcleos Criativos somente será restituído se a atividade não for viabilizada. Neste caso, a organização do Serie_Lab Festival fará o estorno completo do valor até 5 (cinco) dias úteis após o cancelamento da atividade.

FEIRA CRIATIVA

O Serie_Lab Festival não é responsável pelas vendas da Feira Criativa, operacionalizada por empresa especializada.