

## **Política de Cancelamento 2026**

O cancelamento de ingressos do Serie\_Lab Festival 2026 em caso de desistência poderá ser solicitado por participantes do Serie\_Lab Festival 2026 exclusivamente por e-mail, em mensagem destinada ao endereço geral@serielab.com.

O reembolso de valores será realizado de acordo com as seguintes diretrizes:

Em caso de desistência da compra do ingresso FORUM 2026, o valor integral da compra, descontados os custos operacionais, será reembolsado somente para os cancelamentos comunicados até 30 dias antes do evento (data limite de 12 de maio de 2026), desde que o participante não esteja envolvido em nenhuma atividade do evento, incluindo as que envolvem seleções. A partir deste dia, serão devolvidos apenas 30% do valor investido. A taxa de serviço do site não está incluída no valor de restituição e não será reembolsada em hipótese alguma.

### **ATENÇÃO**

Detentores dos ingressos FORUM 2026 ou BOOK & AUDIO, os participantes envolvidos nas Rodadas de Negócio e nas sessões de apresentação de obras do festival (Doctoring Sessions, Concurso de Pilotos, Concurso de Sinopses, Audio Series Session, Book & Comic Session e Reality Session) poderão pedir o cancelamento de seus ingressos apenas até o dia 17 de abril de 2026, que corresponde à data final de inscrição. Após este dia, que inicia a fase de análise de projetos validados nas atividades, a devolução dos valores está vetada.

### **VENDAS DE PRODUTOS**

O Serie\_Lab Festival não realizará a venda de produtos alimentícios, bebidas ou produtos editoriais no Fórum 2026. Eventuais ofertas desses itens poderão ser viabilizadas por empresas especializadas devidamente responsáveis por suas atividades.