

Política de Cancelamento 2025

O cancelamento de ingressos do Serie_Lab Festival 2025 em caso de desistência poderá ser solicitado por participantes do Serie_Lab Festival 2025 exclusivamente por e-mail, em mensagem destinada ao endereço geral@serielab.com.

O reembolso de valores será realizado de acordo com as seguintes diretrizes:

PASSAPORTE FÓRUM 2025

Em caso de desistência da compra do ingresso, o valor integral do ingresso, descontados os custos operacionais, será reembolsado somente para os cancelamentos comunicados até 30 dias antes do evento (data limite de 29 de junho de 2025), desde que o participante não esteja envolvido em nenhuma atividade do evento. A partir deste dia, serão devolvidos apenas 30% do valor investido. A taxa de serviço do site não está incluída no valor de restituição e não será reembolsada em hipótese alguma.

Atenção: Os participantes envolvidos nas Rodadas de Negócio e nas sessões de pitch do festival (Doctoring Sessions, Concurso de Pilotos, Concurso de Sinopses, Audio Series Session, Book & Comic Session) poderão pedir o cancelamento de seus ingressos apenas até o dia 11 de maio de 2025, que corresponde à data final de inscrição. Após este dia, que inicia a fase de análise de projetos validados nas atividades, a devolução dos valores está vetada.

INGRESSO TRAVESSA FANTÁSTICA

Os participantes detentores dos ingressos do tipo Travessa Fantástica poderão pedir o cancelamento de seus ingressos apenas até o dia 11 de maio de 2025, com ressarcimento do valor investido no envio dos projetos, descontados os custos operacionais. Após este dia, que inicia a fase de análise das obras validadas para as experiências da instalação, nenhum valor será restituído.

O investimento para a viabilização dos pontos de atendimento da Travessa Fantástica será restituído se a atividade não for viabilizada em caso de força maior. Neste caso, a organização do Serie_Lab Festival fará o estorno completo do valor até 5 (cinco) dias úteis após o cancelamento da atividade.

VENDAS DE PRODUTOS

O Serie_Lab Festival não realizará a venda de produtos ou serviços no Fórum 2025. Eventuais ofertas de alimentos, bebidas ou produtos editoriais poderão ser viabilizadas por empresas especializadas devidamente responsáveis por suas atividades.